

Huitième journée PMH suisses: top-ten 2015 de la petite et moyenne hôtellerie

Le poumon de l'hôtellerie

Christine Bachmann, Cristina Bürgli,
Adrian Bürgler, Peter Grunder, Romain
Wanner D'aucuns ont cou-
tume de mettre en avant les
établissements-phares, mais
GastroJournal préfère de
son côté miser sur les PMH.

Mauvaises perspectives ou faillites annoncées, l'hôtellerie est confrontée à des difficultés croissantes depuis la suppression du cours plancher de l'euro. Toutes les entreprises ne sont pas à même d'y faire face, à l'instar du prestigieux Waldhaus de Flims dont le vernis s'est définitivement écaillé. Certains sont parvenus à s'en tirer. On trouve parmi les PMH des établissements bien huilés, souvent depuis des générations en mains des mêmes familles. Hommage à ces entreprises qui démontrent que l'hôtellerie helvétique a de beaux jours devant elle.

Auf Deutsch

Seite 2



Kientalerhof, Kiental

1 C'est le Kientalerhof, un établissement qui sort délibérément des sentiers battus qui décroche la palme. L'hôtelier Mario Binetti et son équipe gèrent ce lieu de séminaires et de villégiature en pleine campagne depuis plus de 30 ans. Ils ciblent un public bien défini associé à un solide concept d'exploitation indépendant des saisons ce qui garantit une occupation continue de ses lits. Le Kientalerhof assure la majeure partie de son chiffre d'affaires grâce à des hôtes suivant une formation ou un perfectionnement dans les domaines de la médecine complémentaire tels que le shiatsu, la thérapie crâniosacrale ou l'acupression. L'établissement peut aussi compter sur une clientèle d'habitueés avec le «Natural Sound Openair» organisé pour la première fois en 2001 et attirant chaque année plus de 600 personnes dans l'Oberland bernois.

L'Auberge aux 4 vents, Granges-Paccot

2 L'Auberge a été fondée en 1998 sur le domaine de Grandfey datant du 17^e siècle. Cette vieille demeure patricienne se distingue par huit chambres hors du commun, portant des noms tels que «Réves» ou «Cathédrale». La «Chambre bleue» possède même une baignoire montée sur rails permettant de se prélasser à l'air libre. La propriété dispose d'un immense jardin abritant plusieurs objets et statues aux formes bizarres ca-

chés entre diverses plates-bandes de fleurs ou de légumes. L'Auberge a longtemps été un établissement familial avant d'être léguée à la fondation Wunderland en 2005. Depuis, ce sont les quatre anciens employés Emmanuel Gremaud, Jean Piguet, Arnaud Nicod et Anne-Sophie Cosandey qui ont repris les rênes de la maison, insufflant leur enthousiasme à l'hôtel ainsi qu'à la cuisine se prévalant d'une petite carte saisonnière aux différents mets présentés avec beaucoup de goût.

Romantik Hotel Hornberg, Saanenmöser

3 C'est Saanenmöser, dans le Gessenay, moins mondain mais avec une ambiance plus familiale que Gstaad qu'est situé le Romantik Hotel Hornberg, géré depuis 12 ans et en troisième génération par Brigitte et Christian Hoelliger-von Siebenthal. Le couple d'hôteliers peut compter à raison de 70% sur une clientèle d'habitueés. Il tient son cap malgré des temps difficiles sur le plan économique – et sans recourir aux portails de

réserve en ligne. Le couple mise uniquement sur le marketing direct. Il a obtenu la troisième place du palmarès grâce au choix heureux de ses collaborateurs avec lesquels il entretient des rapports ouverts et empreints de camaraderie. Pour permettre une telle vie de proximité, les exploitants ont décidé, il y a quatre ans, d'opter uniquement pour des rapports de travail à durée indéterminée, ce qui, rétrospectivement, s'est avéré comme un coup de maître pour l'établissement et ses hôtes.

Hotel Rosenlauri, Schattenhalb

4 Dire qu'ils ont le sens de l'hospitalité, c'est presque faire injure à Christine et Andreas Kehrlin, car l'hôtel Rosenlauri de Schattenhalb respire dans tous ses coins et recoins ce qui fait l'histoire même du tourisme helvétique. L'atmosphère du lieu vaut à elle seule le détour, sans parler du paysage, ni même du couple d'hôteliers qui n'a que faire des modes faciles et refuse de céder à l'opportunisme ambiant en veillant avec la plus grande attention à préserver ce qui a fait la gloire de l'hôtellerie suisse.

Grand hôtel des Rasses, Les Rasses

5 Cet hôtel, fleuron de l'hôtellerie «belle époque», a entamé, il y a environ deux ans, une mue qui s'est répercutée sur la région d'Yverdon-les-Bains. L'image de l'hôtel a changé et diverses offres témoignent du dynamisme ambiant. Désormais, même les Yverdonnois y montent régulièrement pour manger un business lunch sur la terrasse ou encore pour profiter des diverses soirées à thèmes. L'hôtel, ancien cinq étoiles devenues trois, est à nouveau un atout considérable pour la région.

Pensiun Aldier, Sent

6 Carlos Gross et Nadia Rybarova dirigent l'établissement de montagne situé dans le village de Sent en Basse-Engadine. Leur petit hôtel a décroché la sixième place du classement, car les maîtres des lieux ont compris que les collaborations et partenariats pouvaient influencer positivement la marche des affaires. Les clients y trouvent une riche bibliothèque née d'une coopération avec des éditeurs suisses, sans compter que l'établissement marque aussi des points grâce à une collection d'art privée.

Hotel Hirschen, Wildhaus

7 Le Toggenbourg n'est pas l'option de la facilité, comme l'attestent les problèmes récents des remontées mécaniques (cf. en page 3). Le couple Simone Müller-Walt et Michael Max Müller, tenants, en 6^e génération, de l'hôtel Hirschen à Wildhaus montre qu'il est possible de réussir dans un tel environnement. Le patron au caractère bien trempé n'est pas habitué à s'en laisser compter. Vice-président de la coopération hôtelière du Haut-Toggenbourg, il souhaite faire progresser toute la région.

Hotel Krone, Sihlbrugg-Hirzel

8 Le site de l'hôtel Krone de Sihlbrugg, hameau connu pour ses bouchons, est loin d'être optimal, mais l'établissement y est implanté depuis la fin du 18^e siècle. Thomas Huber et Monika Jans représentent dignement la treizième génération à la tête de cette maison fidèle à sa devise: Il faut mettre beaucoup d'amour, d'envie et de passion dans tout ce que l'on fait. Le couple a acquis une excellente réputation sur place et au-delà en faisant avancer vers l'avenir cette maison de tradition.

Hotel Garni Casa Concerto, Brissago

9 Il y a de minuscules exploitations hôtelières qui survivent à mille lieues de toute considération économique et constituent un véritable enrichissement pour la branche, comme l'Hotel Garni Casa Concerto de Brissago dont les cinq chambres sont gérées avec passion par Eva Maria Leoni-Balmer. Cerise sur le gâteau, l'hôtelière, ancienne étudiante en psychologie qui possède des diplômes pour les massages du corps et les zones réflexes, propose différents traitements dans l'espace «Vital» de la maison.

Hotel l'Aubier, Montezillon

10 L'hôtel qui a ouvert ses portes en 1994 passe pour être l'un des premiers labels écologiques du pays. Le site principal se trouve à Montezillon, tandis qu'une petite antenne est implantée à Neuchâtel. La cuisine bio est une des particularités de la maison, dont les produits laitiers, les céréales et la viande proviennent quasi exclusivement de la ferme biodynamique. Cette démarche en faveur de l'environnement vaut à l'établissement sa place parmi les dix meilleurs de notre classement.

Hotel Schweizerhof, Vulpera

11 Une mention spéciale est à l'hôtel Robinson Club Schweizerhof de Vulpera, établissement qui a failli devoir mettre la clé sous le paillason en fin de cette saison pour raisons financières. Le salut est venu des remontées mécaniques Motta Naluns Scuol-Ftan-Sent, pour qui l'arrêt de l'exploitation aurait également impliqué des pertes considérables. De concert, exploitants et propriétaires ont fait élaborer un modèle d'affaires assurant la poursuite de l'exploitation durant la future saison hivernale.

Organe officiel de GastroSuisse et de ses sections cantonales

GASTROFRIBOURG

GASTROJURA

GASTRONEUCHÂTEL

GASTRO TICINO

GASTRO VALAIS

GASTRO VAUD

Société des Cafetiers, Restaurateurs et Hôtelières de Genève

Pavillon suisse à l'Expo: un million de visiteurs



Samedi, neuf contemporains de Chamoson ont rendu visite au Pavillon suisse, à l'Expo universelle de Milan. L'un d'eux a été choisi comme millionième visiteur du stand en quatre parties de la Suisse. Apéro, visite guidée: les natifs de 1970 ont été accueillis par les quatre mascottes du pavillon, soit Sylvie la pomme, Cristina l'eau, Daniele le café et Philipp le sel. Nicolas Bideau, le directeur de Présence suisse, s'est félicité de cette affluence incessante.

Sommet de la Rigi: un client sur deux est chinois

Depuis que les remontées de la Rigi ont renforcé leur promotion en collaboration avec un partenaire chinois, près de la moitié des visiteurs proviennent de l'empire du milieu. Conséquence: des convois spéciaux leur sont réservés pour éviter des frictions avec les autres clients.

Zurich profite des touristes arabes

Il y a bientôt davantage de touristes riches des pays arabes dans la capitale économique du pays qu'à Genève. Hôteliers, bijoutiers et autres vendeurs de produits de luxe zurichois en profitent, annonce la «NZZ». Ce n'est pas le cas du Tessin qui interdit la bourka, même aux touristes.

Parquer l'hôtellerie-restauration à Berne



Les élections fédérales arrivent. Dans le Parlement sortant, il n'y avait que le Conseiller national Alois Gmür qui a des liens professionnels avec l'hôtellerie-restauration. Cela peut changer, car il y a toute une série de candidats qui sont de la branche. Que ce soit pour un hôtelier ou un restaurateur: GastroJournal offre à toutes les candidates et à tous les candidats ayant un rapport direct avec l'hôtellerie-restauration de l'espace rédactionnel. Toutes les informations sont sur internet et en deux langues.

www.gastrojournal.ch/elections